

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

BICHO COLOMBIA

Última actualización: 24-06-2026

Bienvenido(a) a Bicho Colombia. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web **www.bichocolombia.com** así como la adquisición de los productos comercializados por Bicho Colombia.

Al acceder, navegar o realizar una compra en este sitio web, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Titular responsable: BICHO COLOMBIA

Identificación / NIT: **1026287817-8**

Domicilio principal: **Tunja- Boyacá**

Correo electrónico: **contacto@bichocolombia.com**

WhatsApp: **3133594493**

En adelante, el responsable será denominado **Bicho Colombia**.

2. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre Bicho Colombia y los usuarios que adquieran productos a través del sitio web.

Bicho Colombia es una marca dedicada al diseño, fabricación y comercialización de productos artesanales, ecológicos y personalizados, incluyendo libretas con portadas en madera, tela y otros materiales sostenibles.

3. CAPACIDAD LEGAL

Al realizar una compra a través del sitio web, el usuario declara ser mayor de edad y contar con capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación colombiana.

En caso de actuar en representación de un tercero, el usuario manifiesta contar con autorización suficiente para ello.

4. PRODUCTOS

Los productos ofrecidos por Bicho Colombia son elaborados de manera artesanal, razón por la cual cada pieza puede presentar variaciones mínimas en:

- Colores
- Texturas
- Vetado de la madera
- Acabados
- Dimensiones menores
- Apariencia general

Estas variaciones son inherentes al proceso artesanal y al uso de materiales naturales, por lo que no constituyen defectos de fabricación.

Las imágenes publicadas en la página web son de referencia y pueden presentar ligeras variaciones frente al producto final.

5. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los productos publicados están sujetos a disponibilidad de inventario, materiales y capacidad de producción.

Bicho Colombia se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar productos en cualquier momento y sin previo aviso.

6. PROCESO DE COMPRA

Para adquirir productos en Bicho Colombia, el usuario deberá:

1. Seleccionar el producto de interés
2. Añadirlo al carrito de compras
3. Completar la información de contacto y envío
4. Realizar el pago mediante los medios habilitados
5. Recibir confirmación de compra

La compra se entenderá perfeccionada únicamente cuando el pago haya sido aprobado y confirmado por la plataforma de pagos correspondiente.

7. PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO

Todos los precios publicados en el sitio web están expresados en **pesos colombianos (COP)**.

Bicho Colombia podrá modificar precios en cualquier momento, sin perjuicio de respetar las compras ya confirmadas.

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Wompi

La aprobación de las transacciones estará sujeta a validación por parte de las entidades financieras y pasarelas de pago.

8. ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

El tiempo estimado de producción, despacho y entrega será de **3 a 8 días hábiles**, contados a partir de la confirmación del pago.

Estos tiempos son estimados y podrán variar por factores externos tales como:

- Alta demanda
- Disponibilidad de materiales
- Transportadoras
- Condiciones climáticas
- Fuerza mayor

Bicho Colombia no será responsable por retrasos atribuibles a terceros o circunstancias ajenas a su control.

9. DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con la legislación colombiana aplicable al comercio electrónico, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto en los casos legalmente procedentes.

No obstante, no aplicará el derecho de retracto respecto de productos:

- Elaborados bajo especificaciones particulares del consumidor

- Personalizados
- Confeccionados según instrucciones específicas del cliente

Cuando el retracto sea legalmente procedente, el usuario deberá ejercerlo dentro de los términos establecidos por la normativa aplicable.

10. CAMBIOS, GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Bicho Colombia no realiza devoluciones de dinero, salvo disposición legal expresa en contrario.

Solo se aceptarán solicitudes de cambio, reposición o garantía en caso de:

- Error atribuible a Bicho Colombia
- Defectos de fabricación comprobables

El cliente deberá reportar cualquier novedad dentro de las **primeras 24 horas posteriores a la entrega del pedido**.

La solicitud deberá incluir:

- Evidencia fotográfica clara del producto
- Evidencia del defecto
- Fotografías del empaque (cuando aplique)

La solicitud deberá enviarse al correo o canal de atención oficial de Bicho Colombia.

11. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no aplica en casos de:

- Golpes
- Caídas
- Humedad
- Exposición al agua
- Manipulación inadecuada
- Mal uso

- Desgaste natural
- Daños ocasionados por terceros

Bicho Colombia se reserva el derecho de evaluar técnicamente cada caso.

12. DAÑOS DURANTE EL TRANSPORTE

En caso de que el producto llegue con daños atribuibles al transporte, el cliente deberá reportarlo dentro de las primeras **24 horas posteriores a la entrega**.

Será obligatorio aportar:

- Fotografías del producto
- Fotografías del empaque externo
- Fotografías del empaque interno
- Evidencia visible del daño

Posterior a este plazo, Bicho Colombia no garantiza la aceptación de reclamaciones relacionadas con daños de transporte.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Marca
- Logotipo
- Fotografías
- Diseños
- Textos
- Ilustraciones
- Elementos gráficos

son propiedad de Bicho Colombia o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bicho Colombia no será responsable por daños, pérdidas o perjuicios derivados de:

- Uso indebido del sitio web
- Errores del usuario
- Fallas de terceros
- Demoras logísticas
- Eventos de fuerza mayor

15. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

Para cualquier solicitud, consulta, queja o reclamo, el usuario podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: **contacto@bichocolombia.com**

WhatsApp: **3133594493**

Instagram: **@bicho_colombia**

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta conforme a la legislación colombiana vigente.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BICHO COLOMBIA

Última actualización: 24-06-2026

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, Bicho Colombia adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

La presente política tiene como finalidad informar a los titulares de los datos personales sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades relacionadas con el tratamiento de su información personal.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del tratamiento: **Bicho Colombia**

Identificación / NIT: **10236287817-8**

Domicilio principal: **Tunja-Boyacá**

Correo electrónico: : **contacto@bichocolombia.com**

WhatsApp: **3133594493**

En adelante, el responsable será denominado **Bicho Colombia**.

2. MARCO LEGAL

La presente política se rige por las disposiciones contenidas en:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Demás normas que modifiquen complementen o sustituyan las anteriores

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se entenderá por:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Bicho Colombia podrá recolectar, almacenar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de documento de identidad
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Dirección de entrega
- Ciudad y departamento
- Información relacionada con compras realizadas
- Historial de pedidos
- Información de pagos (sin almacenar datos financieros sensibles)
- Datos de navegación en el sitio web

La información será recolectada a través de:

- Sitio web
- Formularios de contacto
- Carrito de compras
- WhatsApp
- Instagram
- Correo electrónico

- Otros canales autorizados
-

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar compras y pedidos
 - Validar transacciones y pagos
 - Coordinar despachos y entregas
 - Brindar atención al cliente
 - Dar respuesta a solicitudes, peticiones, quejas y reclamos
 - Realizar seguimiento de pedidos
 - Enviar información relacionada con productos o servicios
 - Gestionar campañas promocionales y comerciales
 - Mejorar la experiencia de usuario
 - Realizar análisis estadísticos y de tráfico web
 - Cumplir obligaciones legales y contractuales
-

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado respecto del uso dado a sus datos
- Presentar consultas y reclamos
- Solicitar la supresión de sus datos
- Revocar la autorización otorgada
- Acceder gratuitamente a sus datos personales

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Mediante el suministro voluntario de datos personales a través de cualquiera de los canales de Bicho Colombia, el titular autoriza de manera previa, expresa, informada e inequívoca el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente política.

Dicha autorización permitirá a Bicho Colombia recolectar, almacenar, usar, circular y tratar los datos conforme a las finalidades aquí descritas.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Bicho Colombia adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a:

- Acceso no autorizado
- Alteración
- Pérdida
- Uso indebido
- Divulgación no autorizada

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema de seguridad es completamente infalible.

9. CONSULTAS

Los titulares podrán presentar consultas respecto al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud escrita a través de los canales oficiales de atención.

La consulta será atendida dentro de los términos establecidos por la normativa colombiana aplicable.

10. RECLAMOS

El titular o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en una base de datos de Bicho Colombia debe ser corregida, actualizada o suprimida.

Los reclamos deberán contener como mínimo:

- Identificación del titular
 - Descripción de los hechos
 - Dirección de contacto
 - Documentos de soporte (si aplica)
-

11. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su fecha de publicación.

Bicho Colombia se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, publicando oportunamente las actualizaciones correspondientes en sus canales oficiales.